



---

## 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, verder te noemen Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier en elektronisch, bijvoorbeeld via de website van Appel en Eelman).
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de Opdracht tot levering van de producten en of diensten van Appel en Eelman wordt afgesproken.
- 1.3. Opdracht: elke wederzijdse acceptatie of bevestiging, zowel schriftelijk als per e-mail van Appel en Eelman, van levering van één/of meerdere producten en/of diensten van Appel en Eelman

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht, Opdracht of levering van of met Appel en Eelman en alle verrichtte diensten en alle overige door Appel en Eelman verrichtte handelingen, tenzij daar- van door middel van schriftelijke overeenstemming van beide partijen is afgeweken.
- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Opdrachtgever.
- 2.3. Wanneer de Opdracht met Appel en Eelman is gesloten met meerdere (rechts)personen dan Opdrachtgever, dan zijn al die (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiende uit de Opdracht(en).
- 2.4. Algemene Voorwaarden die zijn opgesteld door de Opdrachtgever of door derden bestemd voor Appel en Eelman zijn niet bindend en niet van toepassing.
- 2.5. Door het verstrekken van een opdracht aan Appel en Eelman verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden van Appel en Eelman en dat hij met deze Algemene Voorwaarden akkoord gaat.
- 2.6. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Appel en Eelman en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.



---

### **3. Offertes en aanbiedingen**

- 3.1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend.
- 3.2. Een aanbieding/offerte van Appel en Eelman heeft een geldigheidsduur van twee maanden, tenzij anders vermeld of overeengekomen is.
- 3.3. Alle prijzen vermeld door Appel en Eelman zijn exclusief 21% omzetbelasting (BTW) tenzij anders is vermeld.
- 3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5. Appel en Eelman kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### **4. Aanvang van de Opdracht**

- 4.1. Behoudens het hierna gestelde komt een Opdracht met ons tot stand nadat wij en de Opdrachtgever een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) aanvaardt, respectievelijk hebben bevestigd waarbij een akkoord via de mail mede wordt gezien als een aanvaarding. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Opdracht juist en volledig weer te geven.
- 4.2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons zijn bindend.
- 4.3. Voor werkzaamheden, waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdracht- of orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur (rekening) tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de Opdracht juist en volledig weer te geven.



---

## 5. Levering en leveringstijd

- 5.1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Appel en Eelman derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Appel en Eelman dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Opdracht.
- 5.2. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Opdrachtgever om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is Opdrachtgever gerechtigd de Opdracht te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.
- 5.3. Indien de Opdracht in fasen wordt uitgevoerd kan Appel en Eelman de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.4. De uitvoeringstijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Appel en Eelman, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden is voldaan.
- 5.5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Appel en Eelman aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Appel en Eelman worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Appel en Eelman zijn verstrekt, heeft Appel en Eelman het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.6. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Opdracht overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Opdracht, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Opdracht daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Appel en Eelman zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Opdracht kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Opdracht, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.



## 6. Overmacht

- 6.1. Onder overmacht wordt verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de Opdracht redelijkerwijs door de wederpartij niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van ons personeel, transport moeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverbod, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij ons c.q. bij onze leveranciers, alsmede wanprestatie door onze leveranciers waardoor wij onze verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kunnen nakomen.
- 6.2. Indien zich een overmacht situatie voordoet, zijn wij gerechtigd om de uitvoering der Opdracht op te schorten dan wel de Opdracht definitief te ontbinden. Met de wederpartij zal hiertoe overleg gepleegd worden.
- 6.3. Wij hebben het recht ons ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

## 7. Annulering en ontbinding

- 7.1. Annulering door de wederpartij van de door haar geplaatste order/opdracht kan alleen plaatsvinden met onze schriftelijke toestemming.
- 7.2. Indien de wederpartij nadat een Opdracht tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, is wederpartij, onverminderd het recht van Appel en Eelman op een volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst, hierna genoemde annuleringskosten verschuldigd:

### *Voor drukwerk*

- 50 % van de orderprijs (excl. BTW) bij annulering als order in ontwerpfase is;
- 100 % van de orderprijs (excl. BTW) bij annulering als order reeds in productie is;

### *Voor websites*

- 10 % van de orderprijs (excl. BTW) bij annulering binnen 5 werkdagen na datum orderbevestiging;
- 50 % van de orderprijs (excl. BTW) bij annulering binnen 15 werkdagen na datum orderbevestiging;
- 75 % van de orderprijs (excl. BTW) bij annulering binnen 30 werkdagen na datum orderbevestiging;



- 7.3. In gevallen dat de wederpartij: – in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, tot een verzoek tot surséance van betaling overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel enig beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom wordt gelegd; – komt te overlijden; – in geval van een rechtspersoon, overgaat tot ontbinding van de rechtspersoon; – enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt; – nalaat één of meerdere factu(u)r(en)/rekening(en)bedrag(en) of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; – overgaat tot staking of overdracht van zijn/haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen, overdracht van aandelen, de inbreng van zijn/haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap dan wel andere rechtspersoon, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn/haar bedrijf; heeft Appel en Eelman door het enkel plaatsgrijpen van een van de eerder genoemde omstandigheden het recht, hetzij de Opdracht als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond en zonder enige waarschuwingen en/of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen en het geleverde maar het (nog) niet betaalde als ons eigendom terug te vorderen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schade en interesse.

## **8. Prijzen, facturering en betalingen**

- 8.1. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
- 8.2. Bij aanvaarding van onze offertes, middels een opdrachtbevestiging, gaat u akkoord met onze betalingsvoorwaarden.
- 8.3. Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen:
- gebaseerd op de op het moment van aanbieding geldende kostprijzen;-
  - exclusief de geldende omzetbelasting (BTW) en andere belastingen, en/of heffingen;
  - vermeld in Euro.
- 8.4. In geval van een Opdracht waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Appel en Eelman gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste twee maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 8.5. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Appel en Eelman van toepassing zijnde wet- en regelgeving.



- 
- 8.6. Betaling dient netto-contant bij (af-) en/of oplevering te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, of - indien zulks door ons vooraf schriftelijk toegestaan - middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bankrekening, binnen een maximale termijn van 14 (veertien) dagen na factuur(rekening)datum (dagtekening), tenzij anders overeengekomen en schriftelijk door ons bevestigd. Appel en Eelman is gerechtigd om periodiek te factureren
- 8.7. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Bezwaren op de factuur dienen binnen 14 (veertien) dagen schriftelijk aan Appel en Eelman kenbaar gemaakt te worden.
- 8.8. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is deze van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval zonder nadere sommatie of ingebrekestelling over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment tot aan de datum van algehele voldoening, een rente verschuldigd van 3% per maand (waarbij een deel van een maand als gehele maand wordt gerekend) of de wettelijke handelsrente indien deze hoger is, één en ander onverminderd de verdere rechten die Appel en Eelman heeft.
- 8.9. Opdrachtgever zal, indien Appel en Eelman tot incasso overgaat, naast het verschuldigde bedrag, tevens gehouden zijn tot volledige vergoeding van de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle door derden in rekening gebrachte kosten, verband houdende met de inning van de vordering of ter bewaring van haar rechten anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op ten minste 15% van de hoofdsom plus rente, vermeerderd met de verschuldigde BTW.
- 8.10. Appel en Eelman is gerechtigd de Opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 8.11. Facturering geschiedt per e-mail.
- 8.12. De op onze bankafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 8.13. Iedere betaling van Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem/haar verschuldigde interest alsmede van de door ons gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 8.14. Vanaf het moment dat de betalingstermijn verstreken is, zonder dat het verschuldigde voldaan is zijn wij gerechtigd de Opdracht ontbonden te verklaren zonder dat hiertoe ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zijn wij gerechtigd om de geleverde goederen en/of producten terug te (doen) laten of offline te halen.



- 
- 8.15. Appel en Eelman hanteert openingstijden van maandag tot en met vrijdag, van 09:00 - 17:00 uur. Diensten/werkzaamheden welke buiten deze openingstijden en/of op feestdagen, op verzoek van Opdrachtgever, plaatsvinden, kunnen bij Opdrachtgever in rekening gebracht tegen een uurtarief dat 50% hoger is dan het op dat moment geldende uurtarief van Appel en Eelman Een aangevangen uur geldt als een heel uur.

## **9. Persoonsgegevens**

- 9.1. De Opdrachtgever geeft met het aangaan van de Opdracht Appel en Eelman toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht.
- 9.2. Appel en Eelman verkoopt geen persoonsgegevens noch verstrekt deze aan derden, tenzij daar rechterlijk bevel voor is gegeven.
- 9.3. Persoonsgegevens van de Opdrachtgever kunnen door Appel en Eelman gebruikt worden voor mailings, acties of andere ongevraagde reclame van Appel en Eelman. Indien u daar bezwaar tegen heeft, kunt u schriftelijk kenbaar maken. Met schriftelijk wordt hier ook per e-mail bedoeld.
- 9.4. Appel en Eelman mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1. Appel en Eelman kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diensten of leveranties van derden indien deze diensten of leveranties verband houden met het door Appel en Eelman vervaardigde producten of geleverde diensten al dan niet in opdracht van Opdrachtgever. Hieronder is ook uitdrukkelijk begrepen de levering van web- en/of domeinnaam diensten en/of vervaardiging van drukwerk door derden.
- 10.2. Appel en Eelman is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 10.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Appel en Eelman aan de Opdracht te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Appel en Eelman toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Appel en Eelman is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.



- 
- 10.4. De Opdrachtgever vrijwaart Appel en Eelman voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door onzorgvuldig dan wel onrechtmatige gebruik van de aan de Opdrachtgever geleverde producten en of diensten van Appel en Eelman.
  - 10.5. Appel en Eelman is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de Opdrachtgever zelf, of door personen die de Opdrachtgever heeft aangesteld of wanneer de Opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.
  - 10.6. Mocht Appel en Eelman aantoonbaar schade lijden naar aanleiding van of ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtgever of de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever zoals afgesproken in de Opdracht en de geaccepteerde voorwaarden, dan is de Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk.
  - 10.7. Wijzigingen in de gegevens van de Opdrachtgever dient de Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Appel en Eelman. Als de Opdrachtgever dit niet doet, is de Opdrachtgever schuldig en aansprakelijk voor de eventuele schade die Appel en Eelman als gevolg daarvan lijdt.
  - 10.8. Appel en Eelman kan niet aansprakelijk worden gesteld indien er enige gelijkenis/Opdracht met een product en/of dienst van derden is.
  - 10.9. Opdrachtgever vrijwaart Appel en Eelman tegen alle aanspraken van derden gerelateerd aan beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi- of auteursrechten, alsook op het gebruik door derden van het geleverde.
  - 10.10. Appel en Eelman is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Appel en Eelman is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
  - 10.11. Appel en Eelman is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
  - 10.12. Indien Appel en Eelman aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Appel en Eelman beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.





---

## 11. Transport/risico

- 11.1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

## 12. Onderzoek en reclames

- 12.1. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 (zeven) dagen na levering schriftelijk aan Appel en Eelman te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Appel en Eelman te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Appel en Eelman in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Appel en Eelman in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 12.2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 12.3. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Appel en Eelman de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Appel en Eelman, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan.
- 12.4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Appel en Eelman daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Appel en Eelman en de door Appel en Eelman bij de uitvoering van een Opdracht betrokken derden, een 1/2 (half) jaar.
- 12.6. Indien een reclame door ons gegrond wordt bevonden, dan zij wij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.



- 
- 12.7. Het indienen van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Appel en Eelman. Retournering van het door ons geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door ons te bepalen voorwaarden, o.a. in verband met afgifte retournummer(s) etc.

### **13. Wijziging van de voorwaarden**

- 13.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn online te vinden via de URL [www.appeleneelman.nl](http://www.appeleneelman.nl)
- 13.2. Van toepassing is steeds de laatstede versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Appel en Eelman.
- 13.3. Appel en Eelman behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Appel en Eelman is verplicht deze wijzigingen twee maanden voor het in werking treden van de nieuwe Algemene Voorwaarden schriftelijk aan de Opdrachtgever bekend te maken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Opdrachten.
- 13.4. Indien de Opdrachtgever een wijziging of meer wijzigingen in de nieuwe voorwaarden niet wil accepteren, heeft Opdrachtgever het recht tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Opdracht te ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging valt.

### **14. Rechten van Intellectuele en/of Industriële eigendom**

- 14.1. Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op alle krachtens Opdracht en/of (rechts)handeling geleverde en/of ontwikkelde diensten berusten uitsluitend bij Appel en Eelman. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Opdrachtgever verkrijgt niet het recht en het is Opdrachtgever verboden om het geleverde aan reverse engineering te onderwerpen, na te maken, te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te deassembleren, te decompileren, te wijzigen of te reconstrueren of anderszins trachten de broncode te achterhalen.
- 14.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.
- 14.3. Het is Opdrachtgever slechts na schriftelijke toestemming van Appel en Eelman toegestaan beeldmateriaal van Appel en Eelman te publiceren.



- 
- 14.4. Opdrachtgever is onder alle omstandigheden zelf verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van een domeinnaam.
- 14.5. In het geval Opdrachtgever zelf het ontwerp en/of de gegevens/specificaties heeft aangeleverd, vrijwaart Opdrachtgever Appel en Eelman van elke rechtsvordering jegens Appel en Eelman welke gebaseerd is op de bewering dat door Appel en Eelman ontwikkelde diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele en/ of industriële eigendom. Opdrachtgever dient, wanneer zij haar ontwerp van diensten door Appel en Eelman laat vervaardigen, zelf te onderzoeken of er geen gelijk ontwerp is, welke auteursrechtelijk is beschermd door een ander. Opdrachtgever vrijwaart Appel en Eelman voor alle eventuele aanspraken van derden betreffende intellectuele en/of industriële eigendomsrechten.
- 14.6. Appel en Eelman behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **15. Duur en beëindiging**

Jaarcontracten met betrekking tot domeinnaam registratie, mail, onderhoud en hosting kennen een opzegtermijn van 2 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd. Het verschuldigde bedrag voor het vernieuwen van het contract wordt via automatisch incasso afgeschreven van de rekening waarmee het contract is afgesloten.

- 15.1. Appel en Eelman kan een Opdracht met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Appel en Eelman gesloten Opdracht(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
- 15.2. Appel en Eelman heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/ of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de Opdracht en verplichting jegens Appel en Eelman niet nakomt of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. Appel en Eelman zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Appel en Eelman kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

## **16. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

- 16.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Appel en Eelman en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.



- 
- 16.2. Op al onze aanbiedingen, Opdrachten en de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is verbindend.
- 16.3. Ingeval van strijdigheid met de wet of van een of meer clausules van de voorwaarden blijven de overige clausules van deze voorwaarden onverkort geldig.
- 16.4. Terzake van de Internationale handelstermen zijn de incoterms, zoals samengesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (I.C.C.) van toepassing.